



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ภายใต้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดศรีสะเกษ (ศปท.ศก.)
สำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ
โทร ๐๔๕ ๖๑๑๑๓๙

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ภายใต้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่จังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้นเพื่อแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อที่ O๔๒ พร้อมทั้งได้จัดทำมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของจังหวัดศรีสะเกษ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ นั้น

ในการนี้ จังหวัดศรีสะเกษ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ของจังหวัดศรีสะเกษให้มีประสิทธิภาพในปีถัดไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

จังหวัดศรีสะเกษได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดศรีสะเกษ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดศรีสะเกษ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ	หน่วยรับผิดชอบ
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๑.จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนใน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑.แจ้งส่วนราชการทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ พร้อมทั้ง รายงานสรุปผลการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามเป็นประจำทุกเดือนประเภท ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหน่วยงานในทุกภารกิจงาน และรายงานผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	ธ.ค. ๖๕ -ม.ค. ๖๖	ส่วนราชการทุกส่วนราชการมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ซึ่งในปี ๒๕๖๖ จังหวัดศรีสะเกษผ่านการประเมิน ITA	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการงานได้อย่างถูกต้อง สะดวก และใช้เพื่อประโยชน์ของทางราชการ	ส่วนราชการทุกส่วนราชการ
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนใน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑. รายงานสรุปผลรายเดือนการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหน่วยงานในทุกภารกิจงาน และกำชับให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ซึ่งในปี ๒๕๖๖ จังหวัดศรีสะเกษผ่านการประเมิน ITA	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและบุคคลภายนอก เช่น ภาคเอกชนต่าง ๆ มีการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการงานได้อย่างถูกต้อง สะดวก และใช้เพื่อประโยชน์ของทางราชการ	ส่วนราชการทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง ดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ	หน่วย รับผิดชอบ
เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อมีการปรับปรุง คุณภาพการ ปฏิบัติงาน / การให้บริการ ให้ดี ขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำ แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิง จาก ๐๒๑) พร้อมทั้งเผยแพร่ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิง จาก ๐๒๒) โดยเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ รายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดง ถึงความโปร่งใส ๒.ประชาสัมพันธ์สร้างความ เข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก ๐๒๓, ๐๒๔)	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัด จ้าง และการจัดหาพัสดुरาย เดือน ๒. ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อหน่วยงานใน ทุกภารกิจงาน และกำกับให้ เจ้าหน้าที่รายงานผลการ ดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่อง	ตลอด ปีงบประมาณ	๑.ส่วนราชการทุกส่วน ราชการมีการจัดทำ รายงานสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างและการ จัดหาพัสดุเป็นประจำ ทุกเดือน ๒.ส่วนราชการ ประชาสัมพันธ์สร้าง ความเข้าใจให้แก่ บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอก ให้ทราบ ถึงภารกิจและผลการ ดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นประจำทุกราย สัปดาห์ รายเดือน เพื่อ การให้บริการที่ดีขึ้น ซึ่งในปี ๒๕๖๖ จังหวัด ศรีสะเกษผ่านการประเมิน ITA	๑.บุคลากรใน หน่วยงานทราบถึง กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างที่ดำเนินการ อย่างโปร่งใส ๒.ประชาชนรับทราบ ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการ ดำเนินการ ของทุก เรื่องที่ต้องการติดต่อ เพื่อเข้ารับการ ให้บริการของ หน่วยงานราชการใน สังกัดราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค ตลอด ถึงสามารถรับรู้ ระยะเวลาในการ ดำเนินการที่ชัดเจน ในการเข้ารับบริการ ต่างๆ ต้องจัดเอกสาร หรือหลักฐานใดบ้าง ในการเข้ารับบริการ ทำให้เกิดความพึง พอใจในการ	ส่วนราชการ ทุกส่วน ราชการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง ดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ	หน่วย รับผิดชอบ
					ให้บริการของ หน่วยงานส่งผลให้ค่า ระดับความพึงพอใจ ในการรับบริการของ ประชาชนสูงขึ้น	
หน่วยงาน มีการ ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๑. แจ้างเวียนส่วนราชการ ประจำ จังหวัดดำเนินการประกาศ มาตรฐานการปฏิบัติงาน/คู่มือการ ปฏิบัติงาน ๒. ประกาศให้ประชาชนได้รับ ทราบ	มกราคม – มีนาคม ๖๖	๑.จัดทำประกาศลด ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนในการ ให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชน ๒.เพิ่มช่องทางการ ให้บริการ เช่น การรับ เรื่องร้องเรียน การติดต่อ และจองคิว ผ่านช่องทาง ออนไลน์ ๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้กับประชาชนและการ ให้บริการประชาชน บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน/เว็บไซต์ของ จังหวัด	๑.บุคลากรของ หน่วยงานมีความเป็น มืออาชีพในการ ปฏิบัติงาน และ ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ของวิชาชีพ ๒.ประชาชนที่มารับ บริการมีความพึง พอใจในการ ให้บริการของ หน่วยงาน ลดปัญหา เรื่องร้องเรียน	ส่วนราชการ ทุกส่วน ราชการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ	หน่วยรับผิดชอบ
หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีของหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ	๑. ประชาสัมพันธ์ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ๒. ผู้บริหารกำชับติดตามการประชาสัมพันธ์ทุกเดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	จังหวัดศรีสะเกษมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในการให้บริการ การแจ้งเบาะแส หรือการชี้แนะการปฏิบัติงานทั้งทางช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์ของส่วนราชการ และแพลตฟอร์มอื่นๆ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็นที่ให้บริการยังหน่วยงานซึ่งในปี ๒๕๖๖ จังหวัดศรีสะเกษผ่านการประเมิน ITA	๑. หน่วยงานมีการนำความคิดเห็นที่ได้รับไปปรับปรุงการให้บริการของตนเอง ๒. มีการนำเบาะแสที่ได้รับแจ้งไปดำเนินการสืบสวนเพื่อดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ที่กระทำทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดที่อาจไปสู่การกระทำทุจริตทั้งที่เจตนาและไม่เจตนา	ส่วนราชการ ทุกส่วน ราชการ
การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือการประเมิน OIT	๑. ผู้บริหารมีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลหรือหน่วยงานมีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑. ดำเนินการเผยแพร่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันหรือเผยแพร่แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีผลใช้ในปัจจุบัน บน	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลหรือหน่วยงานมีแผนพัฒนาทรัพยากร	๑. ส่วนราชการส่วนภูมิภาคมีแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานที่มีมาตรฐานเดียวกัน	กลุ่มงาน บริหาร ทรัพยากร บุคคล สำนักงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง ดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ	หน่วย รับผิดชอบ
- การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล	๒.มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานหรือแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคลไปสู่การ ปฏิบัติ ๓. จัดทำข้อมูลสถิติตัวเลขให้ เห็นชัดเจนในบางนโยบาย เช่น แผนอัตรากำลัง หรือการ ส่งบุคลากรเข้ารับการ ฝึกอบรม เป็นต้น จัดทำ รายงานปีปัจจุบันในรอบ ๖ เดือน ๓.จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามนโยบายหรือ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล รอบปี ๔.รายงานผู้บริหารทราบและ เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ	เว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทาง อื่นๆ ๒.จัดทำข้อมูลรายงานผลการนำ นโยบายหรือแผนพัฒนาทรัพยากร บุคคลไปสู่การปฏิบัติ และสรุปสถิติ แผนอัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง สถิติการจัดส่งเจ้าหน้าที่อบรม ใน รอบ ๖ เดือนข้อมูลปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ๓.ผู้บริหารกำกับติดตามให้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการให้ครบทุก กระบวนการขั้นตอนภายใน กำหนดและกำชับเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ หน่วยงาน ๔.จัดทำหลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ ครบทุกหลักเกณฑ์		บุคคลในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และเผยแพร่บน เว็บไซต์จังหวัดศรีสะเกษ แล้วเมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ https://2022.sisaket.g o.th/34482/ ๒.มีการจัดทำข้อมูล สถิติตัวเลขให้เห็น ชัดเจนในบางนโยบาย เช่น แผนอัตรากำลัง หรือการส่งบุคลากรเข้า รับการฝึกอบรม เช่น การอบรมออนไลน์ E Learning เพื่อใช้ ประกอบการเลื่อนขั้น เงินเดือน ๓.มีการรายงานผลการ ดำเนินการตาม นโยบายหรือ แผนพัฒนาทรัพยากร บุคคลทางเว็บไซต์ จังหวัด	๒.การประเมินผล การปฏิบัติราชการมี ความยุติธรรม มี มาตรฐาน ๓.บุคลากรใน หน่วยงานได้รับการ พัฒนาอย่างเท่าเทียม ๔.ผู้บังคับบัญชา สูงสุดของจังหวัด ทราบถึงปัญหา และ สามารถสร้างขวัญ กำลังใจในการ ปฏิบัติงานให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้	จังหวัด ศรีสะเกษ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง ดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ	หน่วย รับผิดชอบ
				https:// 2022.sisaket.go.th/3 4728/ พร้อมทั้ง รายงานให้ผู้บริหาร ทราบ ซึ่งในปี ๒๕๖๖ จังหวัดศรีสะเกษ ผ่านการ ประเมิน ITA		

ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี-

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-