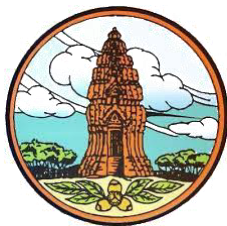




นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
(Organization Governance)
จังหวัดศรีสะเกษ
ปี ๒๕๖๖

สำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
โทร. ๐ ๔๕๖๑ ๑๑๓๙



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จังหวัดศรีสะเกษ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการปฏิบัติราชการของจังหวัดศรีสะเกษ

จังหวัดศรีสะเกษจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติรวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆอย่างทั่วถึง

(นายสำรวย เกษกุล)
ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

ประกาศเจตนารมณ์

จังหวัดศรีสะเกษมีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นราชการส่วนภูมิภาค มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้นำสูงสุดโดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัด ๔ คน เป็นผู้ช่วยเหลือภารกิจ ภายใต้การบริหารงานของจังหวัด มีราชการบริหารส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัด ปฏิบัติภารกิจหลักในการรับนโยบายและคำสั่งจากนายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล คณะรัฐมนตรี กระทรวง กรม มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับท้องถิ่น มีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความยึดมั่นที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารของจังหวัดศรีสะเกษ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดศรีสะเกษมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐพร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดศรีสะเกษ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและพนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริการ บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของจังหวัดศรีสะเกษ จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การฉบับนี้

จังหวัดศรีสะเกษจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของจังหวัดศรีสะเกษ จึงขอให้ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคทุกส่วนราชการในจังหวัดศรีสะเกษ แจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	๑
๑.๑ ข้อมูลองค์การจังหวัดศรีสะเกษ	๑
๑) แผนพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๖๖)	๑
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๑
ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก	๑
เป้าประสงค์รวม	๑
แนวทางการพัฒนา	๒
๒) แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
วิสัยทัศน์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓
ค่านิยม	๓
ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓
๓) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจังหวัดศรีสะเกษ	๔
ยุทธศาสตร์หลัก	๔
คำขวัญส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๔
๔) โครงสร้างองค์กร	๔
ภารกิจของจังหวัด	๔
อำนาจหน้าที่ของจังหวัด	๕
ผู้บริหารจังหวัด	๕
อำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด	๕
การแบ่งส่วนราชการในจังหวัด	๖
อำเภอ	๖
๕) กลไกการทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
๑.๒ หลักการและแนวคิด	๙
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๑
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๒
๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๒
๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑๒
๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒
๓) นโยบายด้านองค์การ	๑๒
๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๓
๒.๒ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ทั้ง ๔ ด้าน	๑๔
หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๒๐

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การจังหวัดศรีสะเกษ

๑) แผนพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๖๖)

วิสัยทัศน์

“ดินแดนเกษตรปลอดภัย การค้าและการท่องเที่ยวครบวงจร”

พันธกิจ

(๑) ส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตร การแปรรูปสินค้าการเกษตรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมและการพัฒนาจิตวิญญาณผู้ประกอบการของเกษตรกร

(๒) ส่งเสริมการค้าการลงทุน โดยการสร้างโอกาสและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและเมืองกีฬา (Sport city) อย่างครบวงจร

(๓) ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางสังคม พัฒนาคนให้มีคุณภาพ ส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

(๔) สร้างความสมดุลความหลากหลาย และความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมและพลังงานทางเลือก

(๕) เสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดน ความเป็นระเบียบ และความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง

ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก

(๑) ยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอย่างครบวงจร

(๒) ส่งเสริมขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยวและกีฬาสู่ความเป็นเลิศ

(๓) พัฒนาเมืองน่าอยู่ สู่คุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ

(๔) อนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

(๕) เสริมสร้างความมั่นคงและการค้าชายแดนเชื่อมโยงอาเซียน

เป้าประสงค์รวม

(๑) พัฒนาสินค้าเกษตรให้มีคุณภาพมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ส่งเสริมการตลาดหลากหลายช่องทาง และจิตวิญญาณผู้ประกอบการของเกษตรกร

(๒) ส่งเสริมขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยวให้ครบวงจร รวมทั้งพัฒนาระบบโครงสร้างและบุคลากรด้านกีฬาเพื่อมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

(๓) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางสังคม เสริมสร้างสังคมสุขภาวะ พัฒนาคนให้มีคุณภาพส่งเสริมการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ ปลูกฝังการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม วิถีชุมชน อัตลักษณ์ เชื่อมโยงกับขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม ประเพณี และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

(๔) เสริมสร้างความสมดุล ความหลากหลาย และความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อม และพลังงานทางเลือก

(๕) เสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดน ความเป็นระเบียบ และความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง

แนวทางการพัฒนา

ประเด็นการพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
๑. ยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอย่างครบวงจร	(๑) ส่งเสริมการผลิตสินค้าภาคการเกษตรที่ได้มาตรฐานและมีการแปรรูปสินค้าที่มีคุณภาพ (๒) พัฒนาการตลาด ส่งเสริมการค้า และส่งออกสินค้าเกษตรเป้าหมาย (๓) พัฒนาเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรให้เป็นผู้ประกอบการ (๔) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพที่ครอบคลุมทั้งถึงเพื่อรองรับการยกระดับภาคการเกษตร
๒. ส่งเสริมขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยวและกีฬาสู่ความเป็นเลิศ	(๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวอย่างครบวงจร (๒) พัฒนาและยกระดับศักยภาพบุคลากร สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์แบบบูรณาการ (๓) พัฒนาและประชาสัมพันธ์การตลาด และกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงรุก (๔) พัฒนาการกีฬาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
๓. พัฒนาเมืองน่าอยู่ สู่คุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ	(๑) พัฒนาคุณภาพชีวิต ระบบสาธารณูปโภค ปักจายพื้นฐานทางสังคม และระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐานให้ครอบคลุมทุกคนทุกช่วงวัย (๒) สร้างรายได้ ลดรายจ่าย และสร้างโอกาสให้กับคนยากจนในพื้นที่ (๓) เพิ่มโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและยกระดับการศึกษาให้มีคุณภาพ (๔) ส่งเสริมการเรียนรู้ อนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณี และทำนุบำรุงศาสนา (๕) สนับสนุนการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการดำเนินชีวิต
๔. อนุรักษ์ ป่าไม้ และพัฒนาจัดการทรัพยากร - ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	(๑) ส่งเสริม สนับสนุน ป่าไม้ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพื้นที่ป่าโดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน (๒) พัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ขยะและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่ให้ได้มาตรฐานสากล (๓) สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการติดตาม ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ

ประเด็นการพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
	(๕) มีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจังและเคร่งครัด
๕. เสริมสร้างความมั่นคงและการค้าชายแดน เชื่อมโยงอาเซียน	(๑) สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความ สามัคคีของพื้นที่ชายแดน (๒) จัดกิจกรรมส่งเสริมการค้า/การลงทุน และการพัฒนาโล จิสติกส์ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อสร้างมูลค่าสินค้า (๓) เสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน แก้ไขปัญหาอาชญากรรม การค้า มนุษย์ แรงงานผิดกฎหมาย และทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมบริเวณชายแดน (๔) พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับ ประเทศเพื่อนบ้านและประเทศในภูมิภาค

๒) แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕
ขยายต่ออีก ๑ ปี

วิสัยทัศน์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

“บุคลากรทุกระดับเป็นคนดีและมีมืออาชีพ”

ค่านิยม

“ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม”

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. สร้างทางก้าวหน้าในอาชีพและปรับระบบค่าตอบแทน
๒. สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง บุคลากรมีสมรรถนะที่เหมาะสม กับตำแหน่ง
๓. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และมีสมรรถนะตรงกับงาน ในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และงานตาม
ภารกิจอย่างมืออาชีพ
๔. พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์และพฤติกรรมของผู้บริหารยุคใหม่
๕. สร้างสภาพแวดล้อมต่อการปฏิบัติงาน และบรรยากาศของการทำงานอย่างมีความสุข
๖. พัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจ เพื่อรักษาบุคลากร
๗. สร้างและบริหารจัดการฐานข้อมูลกำลังคนให้เชื่อมโยงกัน
๘. พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
๙. พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๑๐. สร้างความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม ความจำเป็นในการเรียนรู้
๑๑. กำหนดระเบียบวิธีการ วิธีปฏิบัติ/ แนวทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน
๑๒. บูรณาการแผนงาน/ โครงการและระบบการทำงานขององค์กร
๑๓. วางแผนการบริหารอัตรากำลังและปรับอัตรากำลัง
๑๔. ปรับแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร

๓) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

ยุทธศาสตร์หลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐในจังหวัดศรีสะเกษ

- น้อมนำหลักคุณธรรม และหลักการทำงาน หลักทศพิธราชธรรม หลักธรรมาภิบาล และจรรยาบรรณของข้าราชการ มาดำเนินการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติให้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เกิดความตระหนักและมีจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี
- สร้างและพัฒนาบุคลากรให้เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วมด้วยตนเองและองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ในระดับหน่วยงาน และระดับจังหวัด

- จัดทำแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ในระดับหน่วยงาน
- สร้างกลไกและระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรมในระดับหน่วยงาน
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของข้าราชการและบุคลากรในจังหวัดศรีสะเกษ ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับจังหวัด
- พัฒนาความเข้มแข็งและเสริมสร้างเครือข่ายการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างขีดความสามารถและองค์ความรู้ เพื่อปกป้องและแก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

- เสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะและขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
- การติดตามสอดส่องการบังคับใช้ และการประเมินผล
- การเสริมสร้างวินัยเชิงบวก

คำขวัญส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

“คนเมืองศรี ชีอัสถ์ เทียงตรง ดำรงตนอย่างพอเพียง”

๔) โครงสร้างองค์กร

จังหวัดศรีสะเกษมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้นำสูงสุด โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัด ๔ คน เป็นผู้ช่วยเหลือภารกิจซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ประกอบด้วย ด้านความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านกิจการพิเศษ ภายใต้การบริหารงานของจังหวัดมีราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๔ หน่วยงาน ราชการส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด ๑ เทศบาลเมือง ๒ แห่ง เทศบาลตำบล ๓๕ แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล ๑๗๙ แห่ง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจและราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัดอีก ๒๒๗ หน่วยงาน

ภารกิจของจังหวัด

การบริหารราชการของจังหวัดศรีสะเกษจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพะอย่างยิ่งให้

คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ภารกิจของจังหวัด คือ เป็นผู้รับนโยบายและคำสั่งจากรัฐบาล กระทรวง ทบวง กรม มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับท้องถิ่นและประชาชน

อำนาจหน้าที่ของจังหวัด

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๕๒/๑ ได้บัญญัติอำนาจหน้าที่ของจังหวัด ดังต่อไปนี้

- (๑) นำภารกิจของรัฐและนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้ผลสัมฤทธิ์
- (๒) ดูแลให้มีการปฏิบัติและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยและเป็นธรรมในสังคม
- (๓) จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนละชุมชนที่ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับความเป็นธรรมทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง
- (๔) จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเสมอหน้า รวดเร็ว และมีคุณภาพ
- (๕) จัดให้มีการส่งเสริม อุดหนุน และสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้มีขีดความสามารถพร้อมที่จำดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากกระทรวง ทบวง กรม
- (๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ มอบหมายหรือที่กฎหมายกำหนด

ผู้บริหารจังหวัด

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ๒๕๓๔ มาตรา ๕๔ ให้มีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้รับนโยบายและคำสั่งจากนายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม มาปฏิบัติการ ให้เหมาะสมกับท้องถิ่นและประชาชน และเป็นหัวหน้าบังคับบัญชาบรรดาข้าราชการฝ่ายบริหารซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ในราชการส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัด และรับผิดชอบในราชการจังหวัดและอำเภอ และจะให้มีรองผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้ช่วยผู้ว่าราชการจังหวัดหรือทั้งรองผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ช่วยผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ช่วยสั่ง และปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดก็ได้

อำนาจหน้าที่ผู้ว่าราชการจังหวัด

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ๒๕๓๔ มาตรา ๕๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

- (๑) บริหารราชการตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการ และตามแผนพัฒนาจังหวัด
- (๒) บริหารราชการตามที่คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม มอบอำนาจหรือตามที่นายกรัฐมนตรีสั่งการในฐานะหัวหน้ารัฐบาล
- (๓) บริหารราชการตามคำแนะนำและคำชี้แจงของผู้ตรวจราชการกระทรวงในเมื่อไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม มติของคณะรัฐมนตรีหรือการสั่งการของนายกรัฐมนตรี

(๔) กำกับดูแลการปฏิบัติราชการอันมิใช่ราชการส่วนภูมิภาคของข้าราชการซึ่งประจำอยู่ในจังหวัดนั้น ยกเว้นข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ข้าราชการในสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และข้าราชการครู ให้ปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม หรือมติของคณะรัฐมนตรี หรือการสั่งการของนายกรัฐมนตรีหรือยังยั้งการกระทำใด ๆ ของข้าราชการในจังหวัดที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม ที่เกี่ยวข้อง

(๕) ประสานงานและรวบมือกับข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ข้าราชการในสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และข้าราชการครู ผู้ตรวจราชการและหัวหน้าส่วนราชการในระดับเขตหรือภาค ในการพัฒนาจังหวัดหรือป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ

(๖) เสนอบประมาณต่อกระทรวงที่เกี่ยวข้อง หรือเสนอขอจัดตั้งงบประมาณต่อสำนักงบประมาณตามมาตรา ๕๒ วรรคสาม และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ

(๗) กำกับดูแลการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย

(๘) กำกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ ในการนี้ให้มีอำนาจ ทำรายงานหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจต่อรัฐมนตรีเจ้าสังกัด องค์การของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ

(๙) บรรจุ แต่งตั้ง ให้บำเหน็จ และลงโทษข้าราชการในส่วนภูมิภาคในจังหวัดตามกฎหมาย และตามที่ปลัดกระทรวง ปลัดทบวง หรืออธิบดีมอบหมาย

การแบ่งส่วนราชการในจังหวัด

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ๒๕๓๔ มาตรา ๖๑ ในจังหวัดหนึ่งให้มีส่วนราชการของจังหวัดดังนี้

(๑) สำนักงานจังหวัด มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปและการวางแผนพัฒนาจังหวัดของจังหวัดนั้นมีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงานจังหวัด

(๒) ส่วนต่าง ๆ ซึ่งกระทรวง ทบวง กรม ได้ตั้งขึ้น มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการของกระทรวง ทบวง กรม นั้น ๆ มีหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดนั้น ๆ เป็นผู้ปกครองบังคับบัญชารับผิดชอบ

อำเภอ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ๒๕๓๔ มาตรา ๖๑ ในจังหวัดหนึ่งให้มีหน่วยราชการบริหารรองจากจังหวัดเรียกว่า อำเภอ การตั้ง ยุบ และเปลี่ยนเขตอำเภอ ให้ตราเป็นพระราชการกฤษฎีกา

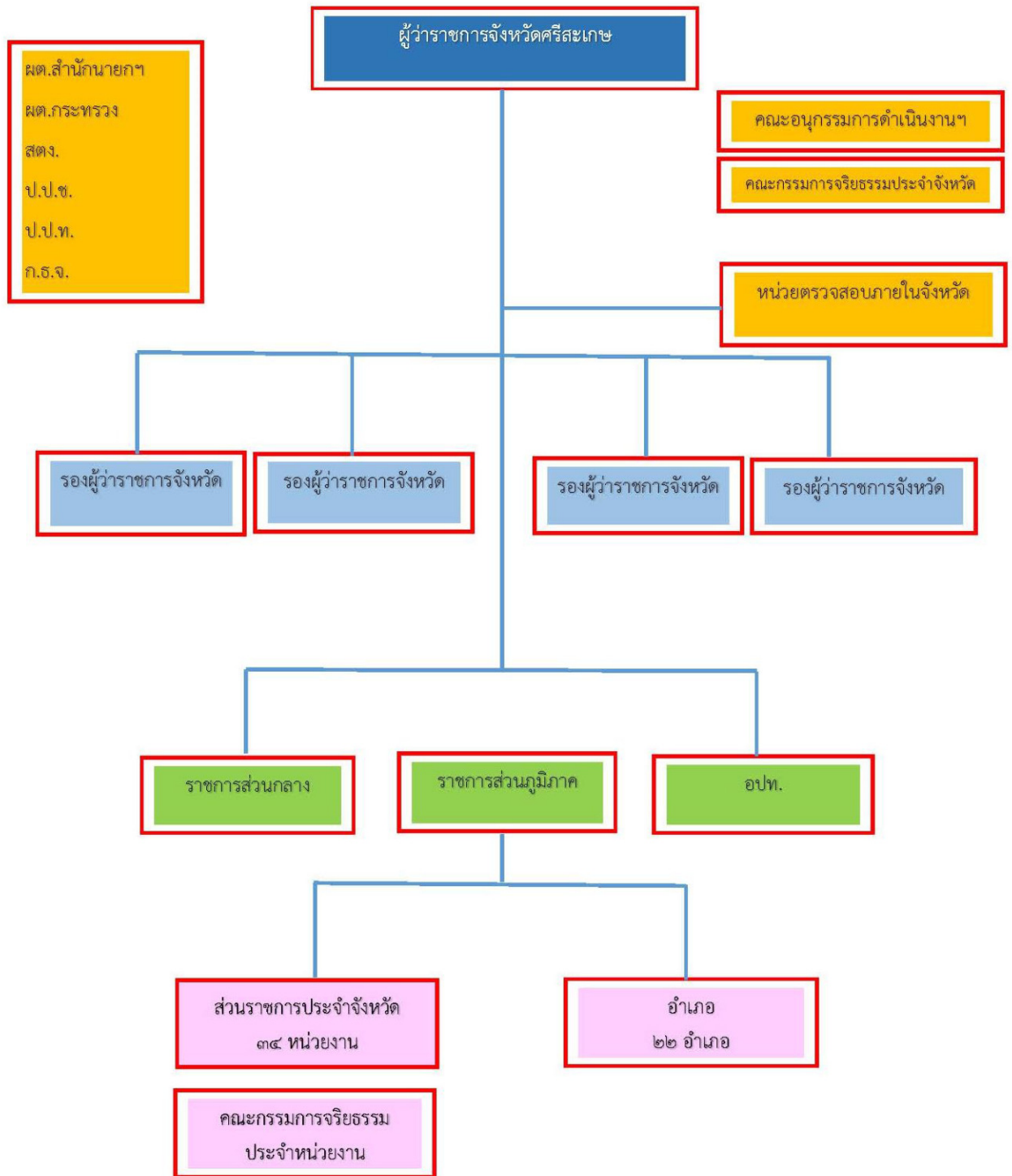
มาตรา ๖๑/๑ เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้อำเภอมีอำนาจหน้าที่ภายในเขตอำเภอ ดังต่อไปนี้

(๑) อำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา ๕๒/๑

(๒) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีการบริการร่วมกันของหน่วยงานของรัฐในลักษณะ ศูนย์บริการร่วม

- (๓) ประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อร่วมมือกับชุมชนในการดำเนินการให้มีแผนชุมชน เพื่อรองรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด และกระทรวง ทบวง กรม
- (๔) โกล่เกลี่ยหรือจัดให้มีการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาทเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคม

โครงสร้างการบริหารจังหวัดศรีสะเกษ



๕) กลไกการทำงานด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จังหวัดศรีสะเกษได้มีคำสั่ง ที่ ๕๕๓๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จังหวัดศรีสะเกษ และคำสั่ง ที่ ๖๗๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จังหวัดศรีสะเกษ (Working Team) ซึ่งนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีเป็นกิจกรรมภายใต้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จึงใช้องค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับและติดตามการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็น ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จังหวัดศรีสะเกษ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จังหวัดศรีสะเกษทำหน้าที่ในการจัดการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเป็นระบบ และทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- (๑) ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดศรีสะเกษ
- (๒) จัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จังหวัดศรีสะเกษ ปี ๒๕๖๖
- (๓) เชิญคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ จังหวัดศรีสะเกษ ประชุมเพื่อพิจารณาร่างนโยบายฯ
- (๔) เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติประกาศใช้นโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดี จังหวัดศรีสะเกษ ปี ๒๕๖๖
- (๕) สื่อสารนโยบาย ฯ ให้บุคลากรในจังหวัดศรีสะเกษรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ จัดทำ ใบลงนามรับทราบนโยบาย จัดทำคู่มือการดำเนินนโยบาย เผยแพร่ลงเว็บไซต์ จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์
- (๖) ทุกส่วนราชการในจังหวัดศรีสะเกษจัดโครงการ/กิจกรรมที่รองรับนโยบายทั้ง ๔ ด้าน
- (๗) ทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

๑.๒ หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมี ภาพรวม ดังนี้

- ๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และ งานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและ ช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้เงิน งบประมาณ มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ของรัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการ พิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ ใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่า มาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒) การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้เป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ “การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงานการ จัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้ คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ ให้เป็นไปตามมาตรานี้จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการ และการสั่ง การให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็น หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่ง จังหวัด ศรีสะเกษได้ดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อยกระดับมาตรฐานการ บริหารจัดการของจังหวัดให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและ ต่อเนื่องตลอดเวลาพร้อมแก้ไขปัญหของประชาชนและสร้างความพึงพอใจ ตลอดจนความเชื่อถือไว้วางใจ ในการปฏิบัติงานของจังหวัด โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดศรีสะเกษได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ PMQA ๔.๐ ระดับก้าวหน้า และ PMQA รายนามในหมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความ รับผิดชอบต่อสังคม ตามเกณฑ์ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๔) ข้อเสนอของหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗ ให้ทุกส่วนราชการใช้หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติภารกิจในความรับผิดชอบให้ บังเกิดผลเป็นรูปธรรม

๕) มาตรการปฏิรูประบบราชการ จำนวน ๘ มาตรการ ดังนี้

- (๑) การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการประชาชน โดยยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง
- (๒) พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง และความทันสมัยเน้นเป็นมืออาชีพคล่องตัว
- (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุดลดความ สิ้นเปลือง
- (๔) การวางระบบการบริหารราชการแบบบูรณาการทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และ ท้องถิ่น

(๕) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมือง บนความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชน

(๖) การยกระดับความโปร่งใสบนพื้นฐานระเบียบกฎหมายและยึดหลักธรรมาภิบาล

(๗) การขยายผลโครงการภายใต้ร่มพระบารมี

(๘) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

๖) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ นโยบายข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ข้อ ๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือลัทธิกลั่นกันหรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนจัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการลดต้นทุนดำเนินการของภาคธุรกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของจังหวัดศรีสะเกษมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล จังหวัดศรีสะเกษได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น โดยหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก ประกอบด้วย นโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑

บูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่ายเตรียมความพร้อมรองรับผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของจังหวัดในการเป็นเมืองมหานครอินทรีย์

แนวทางปฏิบัติ

(๑) สร้างกลไกในการบูรณาการและถ่ายทอดให้ทุกภาคส่วนรับทราบด้วยช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ประหยัด

(๒) ใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

(๓) ส่งเสริมให้ส่วนราชการได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกัน ดูแลแก้ไข เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์การ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างสรรค์สังคมที่ดีและมีความสุข

(๔) ส่งเสริมให้มีการจัดการทำแนวทางและมาตรการเพื่อให้ส่วนราชการได้ตระหนักและเอาใจใส่ถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๒

การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

(๑) กำหนดมาตรการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) ส่งเสริมให้หน่วยงานมุ่งเน้นการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศ

๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๑

มุ่งเน้นพัฒนาวัฒนธรรมการให้บริการที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

(๑) ส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

(๒) เสริมสร้างองค์ความรู้ในการสร้างวัฒนธรรมการให้บริการให้แก่บุคลากร

นโยบายหลัก ๒

ส่งเสริม สนับสนุน การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

แนวทางปฏิบัติ

(๑) กำหนดมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(๒) สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๓) นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๑

สร้างกลไกกำกับดูแลองค์การในระดับหน่วยงาน และระดับจังหวัด

แนวทางปฏิบัติ

(๑) ให้คณะกรรมการจริยธรรมประจำหน่วยงานเป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สร้างความโปร่งใส ในระดับหน่วยงาน ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานระดับจังหวัด

(๒) จัดตั้งกลุ่มงานจริยธรรมประจำหน่วยงาน

(๓) กำหนดมาตรการความรับผิดชอบด้านการเงิน และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

นโยบายหลัก ๒

มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

แนวทางปฏิบัติ

(๑) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนงานขององค์กร

(๒) ส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

(๓) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาให้องค์กรมีความทันสมัยและยกระดับระบบบริการภาครัฐ

๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

พัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย

แนวทางปฏิบัติ

(๑) การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัล

(๒) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน ถ่ายทอดนโยบายและทิศทางขององค์กรสู่ระดับบุคคลอย่างชัดเจน

(๓) ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของตน

(๔) ปลุกฝังค่านิยมในการทำงาน สร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงานเป็นทีม และมีประสิทธิภาพสูง

(๕) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดการความรู้ และนวัตกรรม

๒.๒ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม
๑.บูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่ายเตรียมความพร้อมรองรับผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของจังหวัดในการเป็นเมืองมหานครอินทรีย์	(๑) สร้างกลไกในการบูรณาการและถ่ายทอดให้ทุกภาคส่วนรับทราบด้วยช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ประหยัด	- พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานระหว่างหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานและบุคลากรภายนอก - กำหนดแนวทาง มาตรการ กลไก ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน
	(๒) ใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว	- หน่วยงานพัฒนาระบบการติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการ โดยใช้เทคโนโลยี เป็นส่วนเครื่องมือเพื่อให้มีการดำเนินการที่รวดเร็ว
	(๓) ส่งเสริมให้ส่วนราชการได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกันดูแลแก้ไข เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างสรรค์สังคมที่ดีและมีความสุข	- ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึก การปฏิบัติตามค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร หลอมรวมการเป็นข้าราชการจังหวัดศรีสะเกษ
	(๔) ส่งเสริมให้มีการจัดทำแนวทางและมาตรการเพื่อให้ส่วนราชการได้ตระหนักและเอาใจใส่ถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม	- หน่วยงานจัดทำแนวทางและมาตรการเพื่อให้ส่วนราชการได้ตระหนักและเอาใจใส่ถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม - หน่วยงานจัดสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเพื่อให้เหมาะสมแก่การทำงาน
๒.การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(๑) กำหนดมาตรการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- หน่วยงานจัดทำมาตรการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - พัฒนาระบบและกลไกการทำงาน เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
	(๒) ส่งเสริมให้หน่วยงานมุ่งเน้นการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศ	- กำหนดนโยบาย ทิศทาง การทำงานให้ทุกหน่วยงานรับทราบ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน

๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
๑. มุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(๑) ส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	- สร้างระบบกลไกการบริหารจัดการ และกำกับติดตาม ให้บุคลากรใช้ฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความสะดวก รวดเร็ว สอดคล้องต่อความต้องการของผู้รับบริการ
	(๒) เสริมสร้างองค์ความรู้ในการสร้างนวัตกรรม การให้บริการให้แก่บุคลากร	- กำหนดนโยบายทิศทางการสร้างนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในจังหวัดหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - พัฒนาระบบกลไกสารสนเทศ ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน เพื่อการสร้างนวัตกรรม การให้บริการให้แก่บุคลากร ให้มีประสิทธิภาพ - เสริมสร้างขวัญกำลังใจและแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน เมื่อมีการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์
๒. ส่งเสริมสนับสนุนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ	(๑) กำหนดมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- หน่วยงานจัดทำมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - พัฒนาระบบและกลไกการทำงาน ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนในการตัดสินใจ
	(๒) สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจากผล	- หน่วยงานในจังหวัดศรีสะเกษ สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วน

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ได้ส่วนเสียภายนอกจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) -หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจมากำหนดเป็นแผนงานดำเนินการในปีต่อไปและนำไปพัฒนาระบบและกลไกการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓) นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
๑.สร้างกลไกกำกับดูแลองค์การในระดับหน่วยงานและระดับจังหวัด	(๑) ให้คณะกรรมการจริยธรรมประจำหน่วยงานเป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสร้างความโปร่งใสในระดับหน่วยงานควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานระดับจังหวัด	- ผลักดันหน่วยงานในจังหวัดศรีสะเกษให้เป็นหน่วยงานคุณธรรม - กำหนดอัตลักษณ์องค์กร คุณธรรมร่วม และพฤติกรรมบ่งชี้คุณธรรมของจังหวัด โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในจังหวัด - กำหนดนโยบาย และประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นหน่วยงานคุณธรรม - จัดทำแนวทางการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของแต่ละหน่วยงาน - การรณรงค์ส่งเสริม และประชาสัมพันธ์เอกสารประมวลจริยธรรม และกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม - จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของข้าราชการและบุคลากรในจังหวัด ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับจังหวัด - การจัดทำทำเนียบและสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายจริยธรรมในจังหวัด
	(๒) จัดตั้งกลุ่มงานจริยธรรมประจำหน่วยงาน	-กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์จริยธรรมประจำหน่วยงาน - กำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานทุกปี

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
	(๓) กำหนดมาตรการความรับผิดชอบต่อด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- จังหวัดกำหนดมาตรการความรับผิดชอบต่อด้านการเงินและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และให้มีการประกาศให้ทุกหน่วยงานทราบ - หน่วยงานพัฒนาระบบ และกลไก การทำงานด้านการเงินและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดอบรมให้ความรู้การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
๒.มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	(๑) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนงานขององค์กร	- กำหนดนโยบาย ทิศทาง และแผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และมีการชี้แจงให้ทุกหน่วยงานรับทราบนโยบายในการขับเคลื่อน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน
	(๒) ส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	- วิเคราะห์ สังเคราะห์ พัฒนาระบบกลไกที่มีประสิทธิภาพในการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ - พัฒนา ออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ด้วยรูปแบบที่หลากหลายมีประสิทธิภาพ ให้เอื้อต่อการนำองค์ความรู้ มาใช้ในการพัฒนางานและองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม - ทบทวนแผนการจัดการความรู้ของจังหวัดและของหน่วยงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของจังหวัด
	(๓) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาให้องค์กรมีความทันสมัยและยกระดับระบบบริการภาครัฐ	- ส่งเสริมการเผยแพร่และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติการกิจที่รับผิดชอบในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้	(๑) การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัล	- พัฒนาแผนบุคคล ฯ จังหวัด (ด้านการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ) เพื่อนำไปใช้ในการบริหารการตัดสินใจการปฏิบัติงานขององค์กร - พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยเพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานในขององค์กร - เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรทุกระดับด้านการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจ - จัดโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อก้าวสู่เป็นองค์กรแห่งเทคโนโลยี - สรุปติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์ อย่างสม่ำเสมอ - พัฒนาบุคลากรในเรื่องความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และทักษะด้านเทคโนโลยี
	(๒) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานถ่ายทอดนโยบายและทิศทางขององค์กรสู่ระดับบุคคลอย่างชัดเจน	- กำหนดนโยบายทิศทางและแผนการพัฒนาศักยภาพกับภาคีเครือข่าย รวมทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก - ผู้บริหารหน่วยงานกำหนดให้มีการชี้แจงนโยบายให้กับบุคลากรทุกคนภายในหน่วยงานทราบ

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
	(๓) ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาและกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า	- โครงการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญและเป็นมืออาชีพ - จัดทำคู่มือการวางแผนทางก้าวหน้าในสายอาชีพ
	(๔) ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานสร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพ	- กำหนดให้แต่ละหน่วยบูรณาการกิจกรรมร่วมกันภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐด้วยตนเองภาคเอกชน ภาคประชาชน - ในหน่วยงานจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ของบุคลากร
	(๕) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรการจัดการความรู้และนวัตกรรม	- กำหนดให้แต่ละหน่วยงานส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรการจัดการความรู้และนวัตกรรม - จัดประชุมบุคลากรหน่วยงานเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการร่วมกัน - จัดกิจกรรมสร้างสรรค์แบ่งความรู้ Knowledge Sharing (ในภาพรวมของจังหวัด)

หมวดที่ ๓

แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดศรีสะเกษ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑) จังหวัดศรีสะเกษจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) จังหวัดศรีสะเกษจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีแบบอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรือนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดศรีสะเกษคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) จังหวัดศรีสะเกษคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จังหวัดศรีสะเกษ

๕) จังหวัดศรีสะเกษจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้ง มีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
